

 <b>S.E.A.</b> SRL	<b>CARTA DEI SERVIZI</b> Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza, campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica- ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37) Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)	Allegato 4 PG 003 Pag. 1 di 12
		Documento in rev.14
		Data del 15.12.2024

SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

### 1 Premessa e Definizioni

Agli effetti del contratto si intende per:

“**S.E.A. S.r.l.**”: società con sede legale a Narni (TR) in via Flaminia Ternana, 446 – P.I. e C.F. 00579890559;

“**Cliente**”: il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede a S.E.A. l’effettuazione di analisi chimiche e/o microbiologiche e/o la prestazione di altri servizi;

“**Campione**”: quantità di sostanza o parte di materiale da sottoporre a prova;

“**Indagini**”: rilevamenti, misure in campo;

“**Servizi**”: attività di consulenza;

“**Accettazione**”: presa in carico del materiale/servizio, oggetto del contratto, da parte di S.E.A.

S.E.A srl è un laboratorio di prova accreditato ACCREDIA (Ente Nazionale Accreditamento Laboratori) col n° 1189L, dal 2011. Per accreditamento si intende l’attestazione, da parte di un Ente che agisce quale garante super partes, della **competenza, indipendenza e imparzialità** degli organismi di certificazione, ispezione e verifica, e dei laboratori di prova e taratura. In particolare, l’accreditamento ACCREDIA attesta la competenza tecnica del Laboratorio relativamente alle prove oggetto di accreditamento, in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e ai requisiti ACCREDIA. Per tali attività l’accreditamento assicura la competenza tecnica e l’imparzialità del personale, così come l’adeguatezza delle apparecchiature e della struttura in cui vengono eseguite. Tali competenze vengono periodicamente ispezionate e verificate dall’Ente mediante controlli a campione sulle prove oggetto dell’accreditamento e sul sistema di gestione della qualità.

Quindi, essere accreditati è garanzia di:

- **Imparzialità**
- **Indipendenza**
- **Correttezza**
- **Competenza**

La conformità a quanto espresso dalla norma ISO/IEC 17025:2018 e ai requisiti propri di ACCREDIA (documento tecnico RT-08) garantisce sia la competenza tecnica del laboratorio (richiesta per effettuare le attività di prova) che l’adozione e il mantenimento di un sistema di gestione della qualità indispensabile per garantire la correttezza del dato analitico e la riferibilità delle misure. Benché l’accreditamento sia un indice di competenza tecnica e gestionale del laboratorio di prova, esso non costituisce una garanzia, rilasciata da ACCREDIA, sulle singole prestazioni del laboratorio e, contestualmente, l’utilizzo del marchio ACCREDIA o qualunque riferimento all’accreditamento non costituiscono responsabilità da parte dell’Ente sui risultati rilasciati al laboratorio di prova. È importante notare che sebbene l’accreditamento venga rilasciato da ACCREDIA solo per le prove per le quali il laboratorio ha fatto richiesta, tutte le attività del laboratorio sono tenute sotto

 <b>S.E.A.</b> SRL	<b>CARTA DEI SERVIZI</b> Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza, campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica-ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37) Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)	Allegato 4 PG 003 Pag. 2 di 12
		Documento in rev.14
		Data del 15.12.2024

**SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE**

controllo tramite il Sistema Gestione della Qualità al fine di garantire sempre un alto standard. In tale contesto, la Direzione del Laboratorio (DL) deve vigilare continuamente in modo da garantire l'imparzialità e la qualità del lavoro, monitorando sul buon funzionamento delle apparecchiature e delle relative tarature, sull'utilizzo di Materiali di Riferimento Certificati, la corretta gestione di ordini/offerte, sull'emissione dei Rapporti di Prova, sul calcolo delle incertezze di misura associate ai risultati delle attività di prova. In particolare, la DL deve sempre puntare al miglioramento continuo volto alla piena soddisfazione del Cliente.

Il Marchio o il riferimento all'accreditamento non devono essere utilizzati dai clienti del Laboratorio, né possono essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto, o essere riportati su un prodotto. È ammesso allegare la copia del rapporto di prova.

Tutte le certificazioni/autorizzazioni, riconoscimenti, accreditamento sono disponibili sul sito [www.seaecology.it](http://www.seaecology.it), nella sezione Riconoscimenti.

L'elenco completo delle prove accreditate è disponibile sul sito ufficiale ACCREDIA [www.accredia.it](http://www.accredia.it) (nella sezione Banche Dati) e può comunque essere sempre richiesto al laboratorio.

Il Cliente può prendere visione della convenzione tra S.E.A. ed ACCREDIA e delle prescrizioni contenute nei documenti ACCREDIA presso la sede del laboratorio o sul sito [www.seaecology.it](http://www.seaecology.it).

Il Laboratorio possiede inoltre le seguenti certificazioni e riconoscimenti:

- Certificazione di Qualità UN EN ISO 9001:2015 "DNV-GL" n.CERT-00477-95-AQ-ROM-SINCERT;
- Riconoscimento del Ministero della Salute per analisi di Amianto con tecniche MOCF e FT-IR;
- Iscrizione al Registro della Regione Umbria con N. 100-TR-17 per analisi ai fini dell'autocontrollo per le Imprese operanti nel settore alimentare (OSA: operatori del settore alimentare).

In particolare per quest'ultimo riconoscimento si precisa che la S.E.A. S.r.l. è un laboratorio iscritto nell'Elenco Regionale dei Laboratori, aventi sede operativa in Umbria, che effettuano analisi ai fini dell'autocontrollo per le imprese operanti nel settore alimentare - D.G.R. n. 1871 del 20/12/2010 e s.m.i.- N° iscrizione 100-TR-17. Nei documenti contrattuali e commerciali il cliente viene chiaramente classificato come OSA (Operatore del Settore Alimentare) o come (MOCA (produttore di Materiali e Oggetti che vengono a Contatto con Alimenti)). Le attività analitiche erogate per le imprese di cui sopra sono quelle esclusivamente presenti nella lista prove accreditate (che si invita il cliente a consultare dalla banca dati Accredia e/o dal sito aziendale [www.seaecology.it](http://www.seaecology.it)). Ogni altra richiesta di analisi per fini di autocontrollo da parte di un OSA, non rientrante nella lista delle prove accreditate del laboratorio, può essere soddisfatta mediante adeguata verifica dell'attività analitica e dei metodi impiegati evidenziando nella documentazione contrattuale che i risultati ottenuti non hanno validità giuridica ai fini dell'autocontrollo.

Inoltre il laboratorio, in accordo con il cliente, può affidare esternamente le attività di prova richieste e, in tal caso, al cliente verrà inviato il rapporto di prova del laboratorio terzo con i relativi riferimenti all'Accreditamento e all'iscrizione nel competente Elenco regionale.

 <b>S.E.A.</b> SRL	<b>CARTA DEI SERVIZI</b> Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza, campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica- ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37) Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)	Allegato 4 PG 003 Pag. 3 di 12
		Documento in rev.14
		Data del 15.12.2024

*SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE*

Infine, nel caso in cui il cliente (OSA, MOCA) non formalizzi alcuna richiesta specifica di analisi in autocontrollo nella documentazione commerciale, il laboratorio può procedere all'espletamento del servizio così come richiesto, acquisendo agli atti la richiesta specifica del cliente.

Il laboratorio S.E.A. S.r.l. in caso di esito non conforme delle analisi eseguite in autocontrollo, fornisce al Cliente oltre al Rapporto di Prova, anche specifica comunicazione (e-mail), con dettaglio puntuale degli esiti analitici non conformi.

## 2 Applicazione delle Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti tra S.E.A. ed il Cliente, fatto salvo eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta. L'accettazione delle offerte implica l'adesione alle presenti condizioni generali di fornitura. L'offerta e le presenti condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al Laboratorio.

In particolare, qualora l'attività da effettuare rientri tra quelle accreditate dal laboratorio presso Accredia vige l'obbligo di gestirle contrattualmente come tali (e, successivamente, a livello tecnico-analitico). Di conseguenza le prestazioni richieste saranno coperte dall'accreditamento e condotte come tali, e il rapporto di prova recherà il marchio Accredia. Nel caso in cui il cliente faccia esplicita richiesta, laddove consentito (accreditamento non obbligatorio e/o rapporto di prova non forniti dal cliente a terze parti), di voler rinunciare all'accreditamento, nel documento contrattuale sarà riportata la seguente dicitura: "Richiedo che le attività in oggetto non siano coperte da accreditamento e che il rapporto di prova non rechi il marchio Accredia né nessun riferimento all'accreditamento".

Inoltre, qualora il laboratorio non abbia informazioni a priori circa la destinazione e l'utilizzo del rapporto di prova da parte del cliente, i relativi rapporti di prova non recheranno il marchio Accredia né nessun riferimento all'accreditamento e non potranno essere forniti a terze parti.

Qualsiasi clausola apposta dal Cliente, ulteriore e/o difforme rispetto a quanto indicato nell'ordine e/o nelle presenti condizioni di fornitura, sarà considerata priva di efficacia, salvo il caso in cui venga accettata per iscritto da S.E.A. Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti condizioni generali venga/no ritenuta/e invalida/e o inapplicabile/i, ciò non pregiudicherà la validità e/o l'applicabilità delle restanti previsioni delle presenti condizioni generali; ogni eventuale disposizione ritenuta invalida o inapplicabile potrà essere sostituita con nuove pattuizioni valide ed applicabili, aventi contenuto, per quanto possibile, equivalente a quello delle disposizioni ritenute invalide o inapplicabili.

## 3 Oggetto del Contratto

Il rapporto in essere tra S.E.A. e il Cliente ha per oggetto le prestazioni dei servizi definiti in ordini specifici. La descrizione dei principali servizi svolti (e la lista delle prove accreditate) da S.E.A. è disponibile sul sito [www.seaecology.it](http://www.seaecology.it).

	<b>CARTA DEI SERVIZI</b> Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza, campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica- ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37) Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)	Allegato 4 PG 003 Pag. 4 di 12
		Documento in rev.14
		Data del 15.12.2024

SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE

#### 4 Consegna dei campioni al Laboratorio e inizio analisi

Ove non sia diversamente convenuto in maniera scritta, il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al Laboratorio a cura del Cliente o di un suo incaricato con una chiara identificazione. S.E.A. è disponibile a fornire, su richiesta del Cliente, informazioni relative al campionamento fornendo copia della specifica procedura di campionamento.

Per quanto riguarda le attività analitiche eseguite per imprese che operano nel settore alimentare (OSA, MOCA) S.E.A. S.r.l. ha definito una procedura PO 118 (Campionamento, ritiro e trasporto di campioni alimentari) che viene sempre trasmessa al cliente per informarlo sulle corrette modalità di prelievo, ritiro e trasporto di campioni alimentari.

Ove espressamente definito e concordato in fase di offerta, S.E.A. fornisce contenitori adeguati al campionamento.

Il Laboratorio non è responsabile di eventuali ritardi o inadempienze nella consegna dei campioni imputabili a terzi (corriere, poste) e non effettua azione di controllo sull'operato degli stessi.

L'accettazione dei campioni è regolamentata da apposita Procedura Gestionale interna.

Il Laboratorio si impegna ad avvertire il Cliente nel caso di eventuali non conformità riscontrate sul campione in ingresso. In ogni caso, il laboratorio declina ogni responsabilità nel caso il cliente voglia comunque procedere con le attività di prova su campione non ritenuto conforme dal laboratorio.

In caso di ritiro del materiale da esaminare a cura del personale S.E.A., il Laboratorio garantisce che il trasporto avvenga secondo condizioni tali da assicurare la conservazione delle caratteristiche chimiche, fisiche e microbiologiche del materiale preso in consegna.

Il Cliente ha l'obbligo di informare S.E.A. sui rischi inerenti il materiale da sottoporre ad analisi identificando i pericoli ad esso connessi e segnalando la corretta modalità per la gestione dei campioni (conservazione, apertura, manipolazione, eliminazione, ecc.).

In linea generale, per inizio analisi si intende l'avvio dell'analisi sul campione, entro i tempi massimi previsti dai metodi di prova in relazione alla natura del campione, fatto salvo l'onere di S.E.A. di garantirne nel frattempo una idonea conservazione.

Indicazioni relative alle corrette condizioni di trasporto dei campioni, nel caso in cui questo avvenga a cura del Cliente, al contenitore più idoneo da utilizzare, al tempo massimo che può intercorrere tra campionamento e analisi (Holding Time), al quantitativo minimo necessario di campione sono riportate nella Tabella 1 "Requisiti minimi per l'accettazione dei campioni".

#### 5 Conservazione dei campioni

Dal momento del ricevimento del materiale da esaminare il Laboratorio ne garantisce la conservazione secondo modalità idonee a garantire il mantenimento delle condizioni chimiche, fisiche e microbiologiche.

S.E.A. acquisita la proprietà del campione consegnato, il Cliente non può pretendere la restituzione dello stesso o di quanto ne residua dopo l'analisi, salvo diversi accordi precedentemente stipulati tra le due parti. In assenza di accordi preventivi in forma scritta,

 <b>S.E.A.</b> SRL	<b>CARTA DEI SERVIZI</b> Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza, campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica- ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37) Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)	Allegato 4 PG 003 Pag. 5 di 12
		Documento in rev.14
		Data del 15.12.2024

*SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE*

il ciclo lavorativo si chiude con l'emissione del Rapporto di Prova, la trasmissione del medesimo al Cliente e il contestuale avvio allo smaltimento dell'eventuale residuo.

Nel caso in cui il Cliente, su richiesta scritta, richieda che il laboratorio effettui il prelievo di controcampioni, deve specificarne il numero e l'eventuale tempo di conservazione. Tale richiesta sarà oggetto di separato addebito. Per una corretta ripetizione delle analisi sui controcampioni, l' Holding Time non deve essere mai superato.

## 6 Conservazione delle registrazioni

S.E.A., in accordo con le normative vigenti e con le prescrizioni dell'Ente di accreditamento, ha stabilito i tempi minimi di conservazione delle registrazioni secondo quanto riportato nella specifica Procedura Gestionale e nel Manuale della Qualità.

Ove non diversamente stabilito si intendono registrazioni relative a campioni per i quali sono stati utilizzate prove accreditate e non, per i quali sono previsti 10 anni dalla data di emissione del Rapporto di Prova.

Tutta la documentazione sarà a disposizione del Cliente e delle autorità competenti per verifiche e controlli.

Al termine del periodo di conservazione la documentazione verrà distrutta, salvo richieste differenti inviate dal Cliente e concordate preventivamente.

## 7 Rapporti di Prova

Il Laboratorio è responsabile unicamente dei risultati analitici riferiti ai campioni oggetto di analisi. I Rapporti di Prova vengono emessi in unico esemplare originale.

I Rapporti di Prova vengono emessi, di norma, su template "S.E.A. S.r.l.". Ove applicabile, il Rapporto di Prova può essere emesso su template "S.E.A. S.r.l." contenente anche il marchio dell'Ente di accreditamento, in conformità alle specifiche norme pertinenti.

L'emissione di Rapporti di Prova secondo formati corrispondenti a specifiche del Cliente deve essere richiesta per iscritto; qualora tale personalizzazione sia consentita dalle norme generali dell'accreditamento (ove applicabili) e sia tecnicamente possibile, costituisce prestazione accessoria, il cui corrispettivo sarà concordato preventivamente con il Cliente. Ove prevista attività di campionamento a carico e/o sotto responsabilità di S.E.A., nel Rapporto di Prova e in relazione a richiesta del cliente sono riportate distinte e specifiche indicazioni riguardo al campionatore (tecnico responsabile delle attività di campionamento), al metodo di campionamento, alle condizioni di campionamento o altre annotazioni particolari previste o richieste. Salvo non sia diversamente convenuto, i Rapporti di Prova sono firmati digitalmente e inviati in forma elettronica (pdf) all'indirizzo e-mail preventivamente concordato.

Il laboratorio S.E.A. S.r.l. per le analisi effettuate per conto di imprese alimentari che richiedono analisi per autocontrollo, in caso di esito non conforme delle analisi eseguite, fornisce al Cliente, oltre al Rapporto di Prova, anche specifica comunicazione (e-mail), con dettaglio puntuale degli esiti analitici non conformi.

 <b>S.E.A.</b> SRL	<b>CARTA DEI SERVIZI</b> Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza, campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica- ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37) Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)	Allegato 4 PG 003 Pag. 6 di 12
		Documento in rev.14
		Data del 15.12.2024

*SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE*

Sarà cura del Cliente inviare comunicazione scritta a S.E.A. in caso di variazione dell'indirizzo email di destinazione.

In caso di invio dei Rapporti di Prova via e-mail, S.E.A. non si assume responsabilità di eventuali errori di trasmissione.

È fornita un'unica identificazione del campione. La riemissione (revisione) di un rapporto di prova è prevista in accordo ai requisiti della norma ISO/IEC 17025 e comunque in accordo a quanto stabilito nel Manuale della Qualità e nella relativa Procedura.

I Rapporti di Prova sono riemessi solo in caso di correzione di errori da parte del laboratorio e/o di inserimento di informazioni o dati omessi ma disponibili al momento dell'esecuzione delle prove.

È prevista l'anticipazione di risultati ai Clienti, prima dell'emissione del Rapporto di Prova, mediante email. Eventuali scostamenti ai metodi di prova/campionamento sono indicati nel Rapporto di Prova.

Quando il Cliente richiede che un oggetto sia sottoposto a prova anche se consapevole di uno scostamento, nel Rapporto di Prova viene inclusa una dichiarazione in cui il Laboratorio ne declina la responsabilità e indica quali risultati possono essere influenzati dallo scostamento. Quando è necessario modificare, correggere o emettere nuovamente un rapporto già emesso, ogni informazione modificata è chiaramente identificata e, ove appropriato, è incluso nel rapporto anche il motivo della modifica.

## 8 Identificazione dei Metodi di Prova

Su richiesta del Cliente, il Laboratorio fornisce chiarimenti sui Metodi di Prova o sulle Procedure che vengono utilizzate per le attività di prova. Richieste specifiche in relazione ai Metodi di Prova devono essere concordate per iscritto prima dell'accettazione del campione. Il Sistema Gestione Qualità prevede un puntuale aggiornamento dei metodi adottati al fine di ottimizzare il servizio. Ogni altro servizio richiesto dal Cliente (opinioni e interpretazioni, dichiarazioni di conformità, relazioni, commenti, confronti con limiti di legge e/o di capitolato) costituisce separata prestazione.

## 9 Reclami

I reclami possono pervenire al Laboratorio telefonicamente al numero 0744760199, via e-mail all'indirizzo [amministrazione@seaecology.it](mailto:amministrazione@seaecology.it), attraverso il modulo messo a disposizione dal laboratorio o, infine, attraverso il sito web nella sezione Contatti.

## 10 Termini di pagamento

Quando non sia diversamente convenuto, le prestazioni del Laboratorio devono essere pagate al ricevimento della fattura o entro la data riportata in fattura.

In caso di ritardo nel pagamento, salvo diversi accordi scritti, verranno addebitati gli interessi moratori ai sensi degli art.4 e 5 del D.Lgs. n.231 del 9/10/2002 dalla scadenza del pagamento. Inoltre, è responsabilità del Cliente pagare i costi necessari al recupero crediti sostenuti da S.E.A. srl incluse le spese legali a qualsivoglia titolo.

	<b>CARTA DEI SERVIZI</b> Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza, campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica- ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37) Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)	Allegato 4 PG 003 Pag. 7 di 12
		Documento in rev.14
		Data del 15.12.2024

SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE

## 11 Rispetto della normativa antinfortunistica

S.E.A. srl, nello svolgimento della propria attività, applica e ottempera a tutte le prescrizioni previste in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi del Decreto Legislativo 81/2008 e smi, anche per l'attività svolta dagli operatori esterni presso i Clienti.

## 12 Tutela Legale

Se di sua conoscenza il Cliente è tenuto a dichiarare a S.E.A. srl, in fase di stipula dell'ordine, se il campione/indagine/servizio è riferito a procedimenti di tipo civile/penale o se è in contraddittorio con gli organi di controllo.

## 13 Legge Applicabile e Foro Competente

Le presenti condizioni generali ed i contratti di cui S.E.A. srl è parte sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti condizioni generali come dei contratti in essere fra le stesse, sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di appartenenza.

## 14 Responsabilità e manleva

S.E.A. srl non può essere intesa come un garante. Il Cliente che intende garantirsi contro perdite o danni deve sottoscrivere un'apposita polizza di assicurazione.

I Rapporti di Prova sono emessi sulla base di informazioni, documenti e/o campioni forniti dal Cliente, o per suo conto, pertanto S.E.A. srl non è responsabile di risultati inesatti dovuti a informazioni incomplete o errate fornite dal Cliente. Ogni informazione fornita dal Cliente che abbia influenza sui risultati delle attività di prova viene evidenziata nel Rapporto di Prova con il simbolo "\$".

Inoltre, S.E.A. srl non è responsabile di ritardi o mancanza nel servizio richiesto nel caso in cui il Cliente non abbia ottemperato ai propri obblighi.

## 15. Forza maggiore e limitazione di responsabilità

S.E.A. srl non sarà responsabile nei confronti del Cliente per qualsiasi inadempimento causato da accadimenti al di fuori del suo ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi naturali, guerre, pandemie, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa.

Le garanzie e responsabilità di S.E.A. srl, derivanti da e in relazione ai contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste.

 <b>S.E.A.</b> SRL	<b>CARTA DEI SERVIZI</b> Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza, campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica- ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37) Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)	Allegato 4 PG 003 Pag. 8 di 12
		Documento in rev.14
		Data del 15.12.2024

SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE

## 16 Clausola di Riservatezza

Le informazioni acquisite o generate nell'ambito dello svolgimento delle attività di laboratorio sono proprietarie e quindi da considerarsi riservate. In particolare, tra le informazioni sensibili rientrano:

- campioni di prova;
- procedure, documenti tecnici o altre tipologie di documenti non appartenenti a SEA srl;
- documenti amministrativi contenenti dati sensibili soggetti alla Legge sulla privacy.

La garanzia che tali informazioni non vengano comunicate a terzi né, in generale, divulgate all'esterno dell'Azienda, è gestita grazie ad una serie di provvedimenti volti a tutelare il cliente, tra i quali la firma da parte del personale di una dichiarazione di riservatezza sulle informazioni apprese nel corso delle attività di laboratorio, come da allegato 9 alla presente procedura. Inoltre:

- solo il personale interessato deve venire a conoscenza delle informazioni
- il sistema informatico del laboratorio è stato implementato in modo tale che ogni accesso sia opportunamente registrato e profilato.
- la trasmissione elettronica dei dati (RdP etc) avviene utilizzando protocolli sicuri.

Infine, sebbene il laboratorio non detiene abitualmente documenti cartacei contenenti dati sensibili dei clienti, questi eventualmente vengono identificati e conservati in modo tale da garantire che personale non autorizzato non possa accedervi.

## 17 Tutela della privacy

In conformità al Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di dati personali" e al Regolamento EUROPEO N. 2016/679 (GDPR) "Informativa per il trattamento dei dati personali", S.E.A. srl garantisce che i dati relativi ai Clienti, da utilizzare ai fini dello svolgimento dell'attività inerente al presente contratto di fornitura, sono trattati con garanzia di sicurezza e riservatezza e con impegno a non diffonderli a terzi. Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso.

Il Cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i propri dati conservati presso S.E.A. srl e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne il blocco o di opporsi al loro trattamento. Il titolare del trattamento dati, ai sensi di legge, è la scrivente Società S.E.A. srl.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede operativa del Titolare del trattamento.

**Il presente documento "Carta dei Servizi - Condizioni Generali di Fornitura" costituisce parte integrante delle offerte ed è anche scaricabile direttamente dal sito [www.seaecology.it](http://www.seaecology.it).**

**L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle Condizioni Generali di Fornitura nonché il consenso al trattamento dei dati personali secondo quando indicato al punto 17.**



## CARTA DEI SERVIZI

Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015  
 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza,  
 campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica-  
 ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37)  
 Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)

Allegato 4  
 PG 003  
 Pag. 9 di 12

Documento  
 in rev.14

Data del  
 15.12.2024

SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE

**L'offerta e le condizioni di fornitura si intendono comunque accettate in ogni sua parte al momento dell'arrivo dei campioni al ns. Laboratorio.**

**Tabella 1: Requisiti minimi per l'accettazione dei campioni**

Composto	Contenitore	Conservazione	Tempo massimo indicativo (senza preservante/con preservante)	Quantità (ml)
Acidità e alcalinità	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	150
Azoto ammoniacale	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore/filtrato e aggiunta di H <sub>2</sub> SO <sub>4</sub> pH<1: 14 giorni	100
Azoto nitrico	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore/filtrazione 4 giorni	100
Azoto nitroso	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	100
Azoto totale	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore/filtrato e aggiunta di H <sub>2</sub> SO <sub>4</sub> pH<1: 1 mese	300
Boro	Polietilene	4-10°C	1 settimana/aggiunta di HNO <sub>3</sub> pH<2: 6 mesi	100
Calcio	Polietilene, vetro	4-10°C	1 mese	50
Cianuri (totali)	Polietilene, vetro	4-10°C		200
Cloro	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	100
Cloruro	Polietilene, vetro	4-10°C	1 settimana	50
Conducibilità	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	50
Durezza	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	100
Fluoruro	Polietilene	4-10°C	1 settimana	100
Fosfato inorganico	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	100
Fosforo totale	Polietilene, vetro	4-10°C	1 mese - aggiunta di HNO <sub>3</sub> pH<2	50
Metalli disciolti	Polietilene, vetro	-	1 mese - filtrazione e aggiunta di HNO <sub>3</sub> pH<2	200
Metalli totali	Polietilene, vetro	-	1 mese - aggiunta di HNO <sub>3</sub> pH<2	200
Cromo (VI)	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	100
Mercurio	Vetro	4-10°C	1 mese	100
pH	Polietilene, vetro	4-10°C	in situ/24 ore	50
Potassio	Polietilene	4-10°C	1 settimana/aggiunta di HNO <sub>3</sub> pH<2: 1 mese	50
Silice	Polietilene	4-10°C	1 settimana	100
Sodio	Polietilene	4-10°C	1 settimana/aggiunta di HNO <sub>3</sub> pH<2: 1 mese	100
Solfato	Polietilene, vetro	4-10°C	1 settimana	50
Solfito	Polietilene	4-10°C	24 ore/aggiunta di EDTA 1%: 48 ore	150
Solfuro	Polietilene, vetro	4-10°C	1 settimana/aggiunta di acetato di Zn e NaOH pH>9	250
Torbidità	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	
Aldeidi	Vetro scuro	4-10°C	24 ore	200
BOD <sub>5</sub>	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore	500



SRL

## CARTA DEI SERVIZI

Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015  
 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza,  
 campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica-  
 ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37)  
 Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)

Allegato 4  
 PG 003  
 Pag. 10 di 12

Documento  
 in rev.14

Data del  
 15.12.2024

SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE

MATRICE:ACQUE				
Composto	Contenitore	Conservazione	Tempo massimo indicativo (senza preservante / con preservante)	Quantità (ml)
COD	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore /aggiunta di H <sub>2</sub> SO <sub>4</sub> pH<2: 1 settimana	100
TOC	Vetro scuro	4-10°C	24 ore /aggiunta di H <sub>2</sub> SO <sub>4</sub> pH<2: 1 settimana	100
		4-10°C	1 mese	
Composti fenolici	Vetro	4-10°C	48 ore /aggiunta di H <sub>2</sub> SO <sub>4</sub> pH<2: 1 mese	500
Idrocarburi policiclici aromatici (IPA)		4-10°C	1 settimana per estrazione /dopo estrazione 40 giorni	1000
Oli e grassi	Vetro scuro	-	24 ore /aggiunta di HCl pH<2: 1 mese	1000
Pesticidi organoclorurati	Vetro	4-10°C	48 ore	1000
Pesticidi organofosforati	Vetro	4-10°C	48 ore	1000
Policlorobifenili (PCB)	Vetro	4-10°C	1 settimana per estrazione /dopo estrazione 40 giorni	1000
Solventi clorurati	Vetro (provette tappo a vite riempite senza bolle d'aria)	4-10°C	48 ore /aggiunta di NaHSO <sub>4</sub> pH<2: 14 giorni	40
Solventi organici aromatici	Vetro (provette tappo a vite riempite senza bolle d'aria)	4-10°C	48 ore /aggiunta di NaHSO <sub>4</sub> pH<2: 14 giorni	40
Tensioattivi	Polietilene, vetro	4-10°C	24 ore /aggiunta di 1% formaldeide: 1 mese	300
Diossine	Vetro	4-10°C	30 gg	5000



SRL

## CARTA DEI SERVIZI

Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015  
 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza, campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica-ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37)  
 Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)

Allegato 4  
 PG 003  
 Pag. 11 di 12

Documento  
 in rev.14

Data del  
 15.12.2024

SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE

MATRICE:TERRENI, FANGHI, RIFIUTI, CDR, CSS, FILTRI				
Composto	Contenitore	Conservazione	Tempo massimo indicativo	Quantità (g)
Parametri chimici non sotto specificati o per analisi completa	Polietilene, vetro	-	/	2000
pH	Polietilene, vetro	4-10°C	5 giorni	100
Cianuri liberi	Polietilene, vetro	4-10°C	5 giorni	100
Cianuri totali	Polietilene, vetro	4-10°C	5 giorni	100
Analisi elementare (C, H, N)	Polietilene, vetro	4-10°C	30 giorni	100
Nitriti, Nitrati, Fosfati	Polietilene, vetro	4-10°C	5 giorni	100
Cromo VI	Polietilene, vetro	4-10°C	30 giorni	100
Potere calorifico	Polietilene, vetro	4-10°C	30 giorni	100
Idrocarburi	Polietilene, vetro	4-10°C	14 giorni	100
Composti organici volatili	vetro (barattolo cilindrico con tappo a vite)	4-10°C	48 ore / aggiunta di MeOH o acqua + 1g NaHSO <sub>4</sub> 14 gg	40
Composti organici semivolatili, PCB, diossine, pesticidi	vetro	4-10°C	14 giorni	1000
Metalli	Polietilene, vetro	4-10°C	28 giorni	200
Metalli-Macroelementi	Polietilene, vetro	4-10°C	/	400
Cl,S,Br,F	plastica no PVC o vetro	4-10°C	/	100
Carbonio,Idrogeno, Azoto	Polietilene, vetro	4-10°C	/	100
Eluato	Polietilene, vetro	4-10°C	/	2000
Residui	Polietilene, vetro	4-10°C	/	100
TOC	Polietilene, vetro	4-10°C	/	100
Amianto (campioni massivi o materiale contenente amianto)	Busta o contenitore sigillato in plastica/vetro/metallo. Assenza di strappi o rotture della busta o del contenitore. In caso di buste o contenitori di grosse dimensioni il campione pulverulento deve essere contenuto in un secondo contenitore, di dimensione ridotte, posto all'interno della busta o contenitore stesso. quantità minima 100 g			
Amianto suolo	Polietilene	/	/	200
Amianto matrici solide	Polietilene	/	/	5cm <sup>2</sup> o 10g
Amianto (campioni in forma di membrana o filtri)	Busta o contenitore sigillato in plastica. Le membrane o filtri devono essere contenute in porta -filtri in plastica sigillati. Ogni busta può contenere più campioni purché ogni filtro o membrana sia contenuto in porta-filtri sigillati univocamente identificati.			
Fibre aerodisperse amianto MOCF	Portafiltri	/	/	1 membrana in esteri di cellulosa retinata
Fibre aerodisperse amianto SEM	Portafiltri	/	/	1 membrana in policarbonato



SRL

## CARTA DEI SERVIZI

Sistema qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2015  
 Progettazione ed erogazione di corsi di formazione, servizi di assistenza,  
 campionamento, servizi di analisi ed emissione di rapporti in materia ecologica-  
 ambientale, valutazione dei rischi, sicurezza, igiene industriale (Settore EA :35- 37)  
 Sede operativa Via Flaminia Ternana, 446 – 05035 Narni (TR)

Allegato 4  
 PG 003  
 Pag. 12 di 12

Documento  
 in rev.14

Data del  
 15.12.2024

SERVIZI ECOLOGIA AMBIENTE

### MATRICE:TAMPONI (Parametri Microbiologici)

Tipologia campione	Temperatura all'arrivo e conservazione	Contenitore	Tempo massimo indicativo	Quantità
Tamponi (superfici, carcasse)	Temperatura da +1°C a +5°C	NA	Entro 24 ore	NA

### MATRICE:ARIA, EMISSIONI IN ATMOSFERA, FLUSSI GASSOSI CONVOGLIATI

Composto	Contenitore	Conservazione	Tempo massimo indicativo	Quantità
Ammoniaca	Polietilene	Temperatura +4 °C	14 giorni	2x100 ml
Composti organici in forma gassosa (COV)	Fiala	In caso di conservazione >7 giorni Temperatura <+4 °C	--	1 fiala CA
Metalli (in caso di gorgogliamento)	Polietilene	Temperatura < +6 °C	14 giorni	3x125 ml
Mercurio	Polietilene	Temperatura < +6 °C	14 giorni	2x50 ml
Diossine	Vetro/Portafiltro	Al buio Temperatura ambiente	--	1 filtro + linea in vetro per lavaggio + puf+amberlite +recupero condensa
Filtri	Portafiltro	Temperatura ambiente	--	1
Fiale (non CA)	PE	Temperatura +5 °C (+2 +8)	--	1
Soluzioni (gorgogliamento)	Vetro o PE	Temperatura +5 °C (+2+8)	--	1/2